

Пленарные доклады

Бурганов Н.А.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

burganov@midural.ru

*Правительство Свердловской области, Уральский технический институт телекоммуникаций и информатики
г. Екатеринбург*

Использование возможностей дистанционного обучения, позволяющих подключить к учебному процессу ведущих специалистов и ученых, профессорско-преподавательский состав вузов, специалистов-практиков без выезда на место проведения обучения существенно повышает качество обучения, ведет к значительной экономии транспортных и командировочных расходов.

Вместе с тем, стоимость средних и крупных телекоммуникационных проектов измеряется десятками, а иногда и сотнями тысяч долларов. И поэтому руководители образовательных учреждений при принятии решения об использовании в образовательном процессе элементов дистанционного обучения все чаще задаются вопросом эффективности и обоснованности вложений в информационные технологии.

Внедрение любого инновационного проекта необходимо рассматривать с точки зрения общей IT-стратегии развития образовательного учреждения. Здесь существует еще один важный фактор. Это наличие потребных ресурсов, как материальных, так и нематериальных. Отсутствие необходимых ресурсов может перечеркнуть все планы по реализации проекта и привести к его финансовому краху. Именно поэтому уже на начальной

стадии должна быть произведена жесткая увязка плана проекта не только на уровне целей и стратегии развития новых технологий, но и в первую очередь на уровне его бюджета. На основе этой первичной оценки «возможностей» и «затрат» уже можно оценить этапность внедрения инновации, а следовательно её эффективность.

Более точные данные об общей эффективности проекта можно получить используя два основных вида оценок эффективности инвестиций:

- 1) Неформальные (качественные) методы оценки.
- 2) Формальные или количественные методы.

На основе анализа требований к методикам оценки эффективности ИТ-инвестиций можно сделать предположение о предпочтительности использования для оценки эффективности систем дистанционного образования качественных методик. Их отличительной чертой является использование количественных (таких как: экономией средств, выделяемых на командировочные расходы; экономия фонда заработной платы) и качественных (например: повышение престижа учебного заведения за счет привлечения более квалифицированного преподавательского состава; возможность обучаться не в учебных корпусах, а в «домашних» условиях; «гибкий» подход к каждому студенту) показателей а также ориентация на установление соответствия между задачами конкретного ИТ-проекта и стратегией развития всей учебного заведения в целом.

В настоящее время для определения эффективности ИТ-инвестиций предлагается ряд методик, таких как, Совокупная стоимость владения, Общая ценность возможностей, Сбалансированные показатели, Возврат инвестиций и ряд других, которые можно группировать следующим образом:

- традиционные финансовые методики;
- вероятностные методы;

- инструменты качественного анализа.

Достоинство финансовых методов в том, что они используют общепринятые в финансовой сфере критерии (чистая текущая стоимость, внутренняя норма прибыли и др.), что позволяет руководителям IT-проекта давать результаты реальной экономии от внедрения системы. Главный недостаток — в ограниченности применения таких методов.

Достоинством вероятностных методов является возможность оценки появления новых возможностей (например, повышение конкурентоспособности учебного заведения на рынке образовательных услуг, повышение доходной части и снижение расходной) с помощью статистических и математических моделей.

Вероятностные методы можно применить для оценки другого фактора эффективности IT-проектов — вероятности своевременного и качественного выполнения поставленной задачи. В нашем случае — это увеличение числа студентов и снижения стоимости обучения без ухудшения качества лекционного материала.

Достоинством качественных (эвристических) методов является реализованная в них попытка дополнить количественные расчеты качественными оценками. Они могут помочь оценить все явные и неявные факторы эффективности IT-проектов и увязать их с общей стратегией информатизации учебного заведения.

В общем случае методика анализа эффективности систем дистанционного обучения включает в себя все приведенные методы и инструменты и рассматривает: ценность IT-проекта для образовательного учреждения, имеющиеся риски, необходимые материальные и «человеческие» затраты, готовность к внедрению системы, примерные сроки окупаемости проекта.

Нельзя забывать также и о том, система дистанционного образования является существенно более сложным проектом, чем просто создание